

Privacyreglement van onze praktijk

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk

Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Huisartsenpraktijk

In onze huisartsenpraktijk worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de huisartsenpraktijk

Onze huisartsenpraktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt.

- Uw gegevens worden verzameld met de volgende doelstellingen: voor zorgverlening, voor doelmatig beheer en beleid en voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, via folders in de wachtkamer en/of via onze website.
- Alle medewerkers betrokken bij Huisartsenzorg IJsselstein hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Op deze regel van vertrouwelijkheid bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. *Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.*

Welke gegevens leggen wij van u vast?

- Administratieve gegevens, waaronder uw naam, adres, geboortedatum, BSN-nummer, uw apotheek, verzekeringsgegevens enzovoort.
- Van de contacten die u hebt met de praktijk (denk aan uw huisartsbezoeken, visites, telefonische gesprekken) leggen wij vast wat uw klachten zijn en welke afspraken we hierover met u gemaakt hebben.
- Voorgescreven medicijnen.
- Laboratoriumuitslagen.
- Brieven, verslagen van specialisten of andere behandelaars waar u geweest bent.
- Röntgenuitslagen of uitslagen van andere onderzoeken die hebben plaatsgevonden.

Uw rechten als betrokkene

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit kenbaar maken aan uw huisarts. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor). De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WGBO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Omgang met uw gegevens

Wie ontvangt uw gegevens en wie kan deze gegevens of een samenvatting ervan inzien?

- Uzelf
- Diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van uw behandeling inclusief (waarnemende) medewerkers van de huisartsenpraktijk.
- Diegenen die optreden als vervanger van de behandelaar, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- De apotheek ziet uw voorgeschreven medicijnen en uw administratieve gegevens. Ook wisselen wij actief laboratoriumgegevens uit in kader van medicatieveiligheid.
- De specialist/andere zorgverlener ziet bij verwijzing de reden van verwijzen en evt. onderzoeksresultaten.
- Onderzoekers (als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek).
- Zorgverzekeraars en de Zorggroep voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is vanwege de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst.
- Zorgverzekeraar als het gaat om de financiële afwikkeling van de zorg die aan u is gegeven. De praktijk declareert rechtstreeks bij de zorgverzekeraar of via een Zorggroep als het gaat om programmatische zorg.
- Zorggroep Unicum Huisartsenzorg voor financiële afhandeling van ketenzorgprogramma's.
- Eventueel derden die zijn belast met het innen van vorderingen voor zover de gegevensverstrekking daarvoor noodzakelijk is en het geen medische gegevens betreft.
- Medewerkers van het automatiseringssysteem die in opdracht van de praktijk werkzaamheden uitvoeren.

- Anderen, indien:
 - o u uw ondubbelzinnige toestemming heeft verleend voor de gegevensverwerking/uitwisseling.
 - o de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door de beoefenaar van het beroep in de individuele gezondheidszorg, of
 - o de gegevensverwerking noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van u (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak).

Het delen van deze gegevens is nodig om u zo goed mogelijke zorg te bieden.

Uitwisseling gegevens – extra toelichting LSP, Apotheek en Website

Uw huisartsenpraktijk wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via “het Landelijk Schakelpunt” relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met de huisartsenpost (HAP). Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt de HAP op zijn beurt een waarneambericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

Ook worden er (medicatie)gegevens gedeeld met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Wij delen ook bepaalde uitslagen van laboratoriumonderzoeken (bijvoorbeeld nierfunctie, natrium, kalium) en enkele diagnoses (bijvoorbeeld hartfalen) met de door u aangewezen apotheek. Deze informatie is een belangrijk gegeven bij het ter hand stellen van geneesmiddelen en relevant voor het verbeteren van de medicatieveiligheid.

In bepaalde gevallen kan u, voor het gebruik van specifieke diensten op onze website, worden gevraagd om enkele persoonsgegevens ten behoeve daarvan in te voeren. Deze gegevens gebruiken wij voor het beantwoorden van uw vragen, herhalen van uw medicatie en/of voor het inplannen van een afspraak en het veilig kunnen aanbieden van onze online diensten. Daarbij leggen wij informatie met betrekking tot uw bezoekgedrag vast (onder andere het gebruikte IP-adres) ten behoeve van verdere optimalisering van onze online producten en diensten, alsmede ook voor de beveiliging van onze website.

De volgende gegevens verstrekken wij zonder vermelding van uw persoonsgegevens:

- Medische gegevens voor onderzoek: Erasmus Universiteit.
- Medische gegevens voor onderzoek: Julius Huisartsen Netwerk.
- Aantallen en percentages van verrichtingen van ketenzorgprogramma's voor kwaliteitsverbetering: Zorggroep Unicum Huisartsenzorg.

Wat u zelf kunt doen?

Wij adviseren u om altijd zorgvuldig om te gaan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

- Als u een wachtwoord kiest, zorg dan dat dit niet gemakkelijk te raden is. Een wachtwoord wordt veiliger als het een lang wachtwoord is, bijvoorbeeld een zin, en als er verschillende soorten tekens in staan.
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt.
- Wij adviseren u om geen openbaar wifi te gebruiken, en laat uw laptop, tablet of telefoon niet automatisch verbinding maken met wifi.
- Het is niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen of dit voor anderen mogelijk te maken.

Overdracht van uw dossier en ION database

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Beide huisartsen dragen er zorg voor dat overdracht van het dossier via voldoende beveiligde internetverbindingen plaatsvindt en/of per aangetekende post gaat. Het dossier bij uw oude huisarts wordt op inactief gezet en kan niet verwijderd worden. Het dossier dient minimaal 15 jaar na het beëindigen van de behandelrelatie bewaard te blijven of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Huisartsen in Nederland hebben samen één database gemaakt waarin staat wie bij welke huisarts is ingeschreven, de ION database. Uw naam, verzekeringsnummer, geboortedatum en burgerservicenummer zijn gekoppeld aan de naam en unieke zorgverlenerscode van uw eigen huisarts en die van uw zorgverzekeraar. Er staat geen medische of andere vertrouwelijke informatie in. Het doel van deze database is te weten wie bij welke huisarts ingeschreven staat en bij welke zorgverzekeraar u verzekert bent in verband met financiële afwikkeling. Alleen mensen die daarvoor bevoegd zijn, mogen werken met de ION-database. Voor de toegang is een speciaal certificaat nodig en gegevens worden op een veilige manier verstuurd. Bij aan- en afmelden van patiënten melden wij als huisartsenpraktijk dit in de ION database. Zorgverzekeraars kunnen alleen voor bij hen verzekerde personen kijken bij welke huisarts ze ingeschreven staan.

Uw toestemming

- Door u in te schrijven bij onze praktijk gaat u akkoord met de wijze waarop onze praktijk uw gegevens verwerkt. Ook verklaart u de privacy van andere betrokkenen d.w.z. patiënten en zorgverleners te respecteren. Als we uw gegevens niet mogen delen voor onderzoeksdoeleinden, kunt u dit bij ons aangeven. Eventuele wijzigingen op deze privacyverklaring zullen wij kenbaar maken via de website, nieuwsbrief en/of via ons wachtkamerscherf.
- Wij hebben vooraf uw expliciete toestemming nodig om een samenvatting van uw medische gegevens uit ons systeem aan te bieden aan de dienstdoende huisartsen (Primair Huisartsenpost). Zodra u de huisartsenpost bezoekt is deze samenvatting door de arts te raadplegen. Deze toestemming wordt expliciet gevraagd op het inschrijvingsformulier en/of kunt u apart regelen in de praktijk. Kijk op onze website voor meer informatie hierover. Uw toestemming voor deze gegevensuitwisseling kunt u op elk moment weer bij ons intrekken.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of over onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts graag met u in gesprek hierover.